**REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 006 DEL DÍA___23_____ DEL MES DE___NOVIEMBRE____ ____ DEL AÑO 2022**

| OBJETIVO (S) | ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS |
|---|---|

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO | 1110521336 | NA | X | Contratista | SBDC-SENA | ccamilod@sena.edu.co | 3138058714 | NA |  |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

| ACTA No.006 | | |
|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS** | | |
| **CIUDAD Y FECHA:** Ibagué, Noviembre 23 de 2022 | **HORA INICIO:** **11:00 am** | **HORA FIN:** **12:00 pm** |
| **LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL** | **DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** **73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS** | |
| **AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MI MASKOTA ANIMALS & VETS** | | |
| **OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: CIERRE DE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS** | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | |

**Cierre de Puesta en Marcha**

1. Estado de avance de la empresa

MI MASKOTA ANIMALS & VETS llega a la ciudad de Ibagué, mas exactamente al barrio Los Parrales con el objetivo de generar un impacto en dicha zona residencial donde abundan cualquier cantidad de perros y gatos de razas diversas. MI MASKOTA busca también que los amos cuiden y sepan cuidar a sus mascotas para puedan disfrutar de una pura y sincera compañía. MI MASKOTA ANIMALS & VETS representa el arte de los buenos momentos en el sentido de que el servicio que se presta a la ciudadanía se basa con generar momentos y experiencias memorables. Además, la empresa se enfoca en que el servicio que se le presta a las mascotas sea aquel que pueda ser distinguido fácilmente por parte de la población ibaguereña al momento de verificar el estado estético y emocional de la mascota.

La empresa está apenas en su fase de reconocimiento de territorio en la ciudad de Ibagué ya que el emprendedor Carlos Humberto Suarez Sánchez viene del departamento del Huila y decidió con su familia abrir una veterinaria en un sector donde existe un amplio mercado de animales caninos y felinos. MI MASKOTA ANIMALS & VETS es una empresa comprometida con prestar un servicio de calidad a la ciudadanía brindando garantías en cada una de sus atenciones. Al momento del acercamiento con el emprendedor, la unidad de emprendimiento del SENA pudo detectar que el señor Suarez necesitaba asesorías en materia financiera, mas exactamente en temas relacionados con precio de venta, costo de

MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS es una empresa que busca proveer un servicio de café internet en un sector relativamente tranquilo donde en su mayoría habitan personas de la tercera edad, pero también cuenta con colegios y jardines infantiles a los cuales la respectiva empresa puede brindar un servicio idóneo y de calidad.

2. Recomendaciones

Aprovechar las oportunidades y beneficios que podría traerle el SENA en conjunto con la Cámara de Comercio de Ibagué para recibir capacitaciones y asesorías sobre temas de interés que puedan brindarle un moderno enfoque empresarial. Se recomienda además contar con redes sociales para que sea una empresa atractiva en el sector y así mismo se incrementen sus ventas gracias a estrategias de marketing modernas. Por último, se recomienda ejecutar técnicas de validación de mercado como encuestas, entrevistas, focus group, etc. Que le generen la oportunidad de identificar el perfil de sus clientes y con ello lograr una mayor aceptación de su producto.

3. Encuesta de Satisfacción

Se recogió la encuesta de satisfacción de manera digital

*Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form*

**CONCLUSIONES**

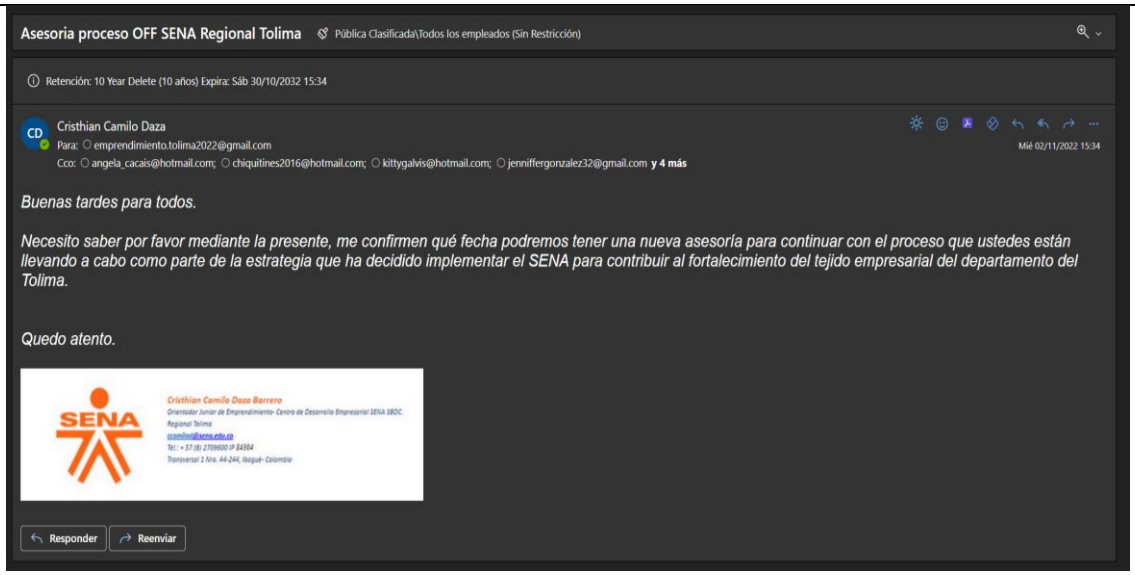
**Se enviaron correos de citación al emprendedor para que asistiera a las asesorías, e inclusive se le envió correo de citación para la discusión y posterior firma de la presente acta de cierre. El emprendedor nunca asistió.**

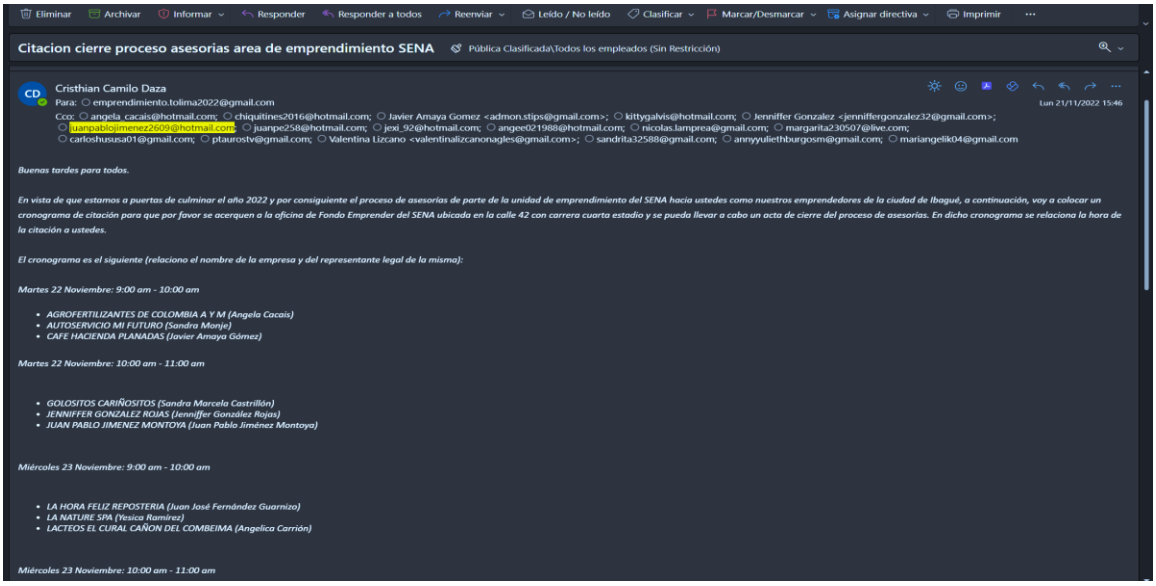
**COMPROMISOS**

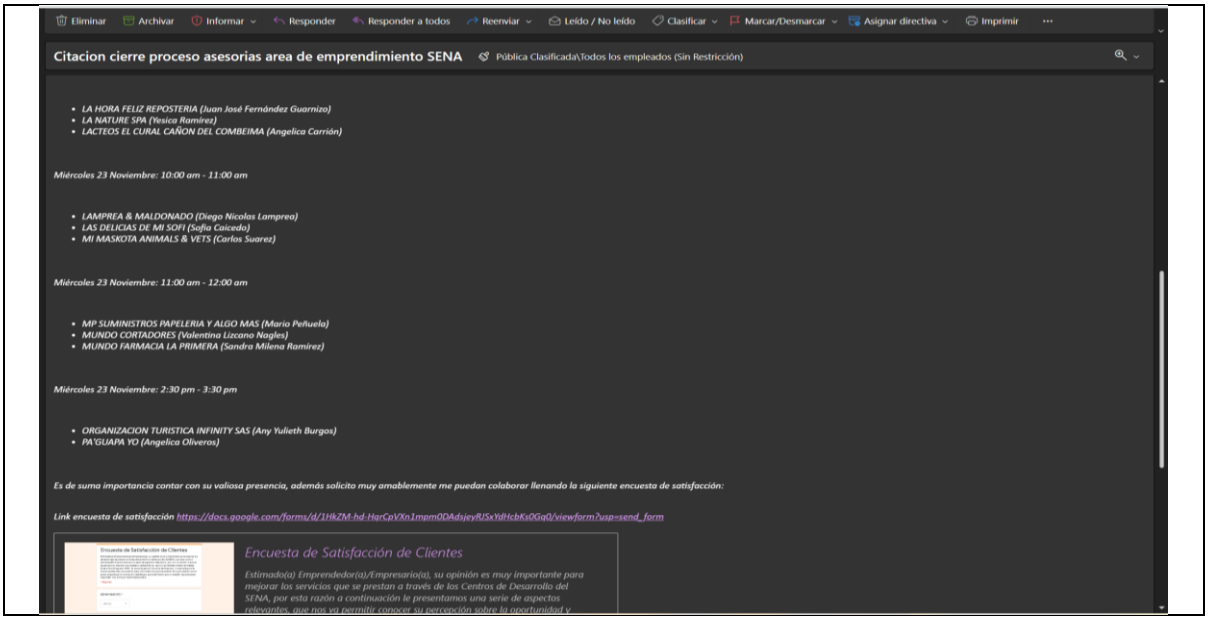
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| | | |

**ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)**

**Nota:** Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.


Asesoria proceso OFF SENA Regional Tolima
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 30/10/2032 15:34
Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com; kittygalvis@hotmail.com; jenniffergonzalez32@gmail.com y 4 más
Mié 02/11/2022 15:34
Buenas tardes para todos.
Necesito saber por favor mediante la presente, me confirmen qué fecha podremos tener una nueva asesoría para continuar con el proceso que ustedes están llevando a cabo como parte de la estrategia que ha decidido implementar el SENA para contribuir al fortalecimiento del tejido empresarial del departamento del Tolima.
Quedo atento.
Cristhian Camilo Daza Barrero
Orientador Junior de Emprendimiento- Centro de Desarrollo Empresarial SENA SBDC Regional Tolima
ccamilor@sena.edu.co
Tel.: + 57 (8) 2709600 IP 34304
Transversal 1 Nro. 44-244, Ibagué- Colombia
Responder
Reenviar


Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Leído / No leído
Clasificar
Marcar/Desmarcar
Asignar directiva
Imprimir
Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Lun 21/11/2022 15:46
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com; Javier Amaya Gomez <admon.stips@gmail.com>; kittygalvis@hotmail.com; Jenniffer Gonzalez <jenniffergonzalez32@gmail.com>; juanpablojimenez2609@hotmail.com; juanpe258@hotmail.com; jexi_92@hotmail.com; angee021988@hotmail.com; nicolas.lamprea@gmail.com; margarita230507@live.com; carloshususa01@gmail.com; ptaurostv@gmail.com; Valentina Lizcano <valentinalizcanonagles@gmail.com>; sandrita32588@gmail.com; anrsyuliethburgosm@gmail.com; mariangelik04@gmail.com
Buenas tardes para todos.
En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.
El cronograma es el siguiente (relaciono el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):
Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am
AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)
AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)
CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)
Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am
GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)
JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)
JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)
Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am
LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)
LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)
LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)
Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am


Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Leído / No leído
Clasificar
Marcar/Desmarcar
Asignar directiva
Imprimir
Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)
LA NATURE SPA (Yesica Ramirez)
LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)
Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am
LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)
LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)
MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)
Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am
MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Mario Peñuela)
MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)
MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramirez)
Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm
ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)
PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)
Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:
Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form
Encuesta de Satisfacción de Clientes
Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos va permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y


SENA